



Návratový formulář

Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Vrácení zboží

(Tento formulář vyplní kupující pouze v případě, že má zájem odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a vložit jej do zásilky se zbožím, které je předmětem odstoupení od smlouvy. Kupující může vyplněný a podepsaný formulář poslat i na e-mailovou adresu e-shop@protetikaplus.cz).

Kupující - spotřebitel

Jméno a příjmení, titul:

Adresa bydliště:

Telefon:

E-mail:

Kupující - spotřebitel tímto odstupuje od smlouvy uzavřené s

Prodávající: PROTETIKA,a.s., Bojnická 10, 823 65 Bratislava

Číslo dokladu (faktura):

Datum objednání:

Datum doručení zboží:

Označení vráceného zboží (název zboží):

Důvod vrácení zboží:

V případě vrácení zboží bude kupní cena za zboží vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

IBAN: CZ _____

.....
Datum a podpis kupujícího – spotřebitele

Kupující / spotřebitel svým podpisem prohlašuje, že se seznámil s Poučením o právech při odstoupení kupujícího - spotřebitele od smlouvy, které je součástí tohoto návratového formuláře.

Poučení o právech při odstoupení kupujícího - spotřebitele od smlouvy.

1. Právo odstoupit od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě do 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet dnem, kdy kupující nebo jím pověřená osoba převzala zboží, s výjimkou dopravce.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy kupující informuje o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením. K tomuto účelu může použít Návratový formulář - Odstoupení spotřebitele od smlouvy.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující pošle oznámení o výkonu práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, i když oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno nejpozději v poslední den lhůty.

Kupující je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne doručení zakoupeného zboží zaslat nepoškozené a nepoužité zboží v nepoškozeném a nepopsaném originálním balení na vlastní náklady zpět na adresu:

**PROTETIKA e-shop
Elišky Krásnohorské 29, 736 01 Havířov**

K zásilce přiloží kopii nebo originál faktury a návratový formulář.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud bylo zboží vráceno nepoužité, nepoškozené a v originálním obalu, vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení odstoupení od smlouvy a doručení zboží, které je předmětem odstoupení od smlouvy. Počáteční náklady na dopravu, které jste zaplatili Vám budou vráceny v případě, že vrátíte všechny položky z Vaší objednávky. Jakmile vrátíte jen některé položky z objednávky, a ostatní si ponecháte, počáteční náklady na dopravu Vám vráceny nebudou.

Prodávající není povinen vrátit zákazníkovi platby uvedené v prvním odstavci před tím, než je mu zboží fyzicky doručeno zpět.

V případě, že kupující odstoupí od smlouvy a doručí prodávajícímu zboží, které je použité, poškozené nebo neúplné, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu náklady vzniklé prodávajícímu v souvislosti s opravou zboží a jeho uvedením do původního stavu, a to maximálně ve výši rozdílu mezi kupní cenou zboží a hodnotou zboží v době odstoupení od kupní smlouvy.